

«Принято» на Педагогическом совете Протокол №6 от 19.03.2020	«Согласовано» с Управляющим Советом»  Б.Р. Цыремпилова Протокол №91 от 16.03.2020 «Согласовано» с Школьным Парламентом» С.С.Золотухин.	«Утверждаю» Директор  Н.Я. Берсенева Приказ № 61 от 26.03.2020
--	---	--

Положение о школьной службе примирения (медиации)

Общие положения

Положение разработано в соответствии с типовым положением.

Служба примирения является объединением учащихся и педагогов, действующим в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.

Правовые основы

Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Конвенция о правах ребенка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

«Национальная стратегия действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»

Федеральный закон от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Цели и задачи службы примирения

Целями службы примирения являются:

Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

Оказание помощи в разрешении конфликтов на основе принципов восстановительной медиации;

Организация гуманного реагирования на противоправное поведение обучающихся, снижение количества административного реагирования на административные правонарушения.

Задачами службы примирения являются:

Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов общения, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и споров;

Обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и споров;

Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, соблюдение принципов гуманности. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации.

Порядок формирования службы примирения (медиации)

В состав службы медиации могут входить обучающиеся 9-11 классов (помощники медиатора) и взрослый куратор (медиатор), психолог школы, учителя, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

Руководителем (куратором) службы может являться педагог-психолог, педагог-организатор или иной педагогический работник, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой примирения самостоятельно.

Порядок работы службы примирения (медиации)

Служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей.

Служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит медиатор службы примирения.

В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации.

Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов с целью решения данной проблемы.

Деятельность службы медиации может фиксироваться в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

Медиатор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ.

Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако медиатор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

Организация деятельности службы примирения

Службе медиации по согласованию с администрацией предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

Служба медиации имеет право пользоваться услугами любых специалистов школы.

Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями.

Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются.

Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

Совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих проводятся по согласованию и при необходимости.

Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся по мере необходимости.

Вносимые изменения не должны противоречить Стандартам восстановительной медиации.